

Biuro projektu: Fundacja „Merkury”  
ul. Beethovena 10, 58-300 Wałbrzych  
tel. 74 666 22 00, 74 666 22 05, faks 74 666 22 01,

<b>Tytuł projektu</b>	<b>„Zdalna Sprzedaż w podmiotach ekonomii społecznej”</b>
<b>Program operacyjny</b>	Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
<b>Czas realizacji projektu</b>	1.10.2017 – 31.03.2018
Projekt jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.	

## REGULAMIN REKRUTACJI

Beneficjentami ostatecznymi projektu jest 10 Podmiotów oraz 20 pracowników należących do:

- podmiotów ekonomii społecznej,
  - przedsiębiorstw społecznych
- z obszaru województwa dolnośląskiego, opolskiego, lubuskiego, ze szczególnym uwzględnieniem firm, nieposiadających działów handlowych lub chcących rozwijać obecne działy handlowe.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Projekt „Zdalna Sprzedaż w podmiotach ekonomii społecznej” (w dalszej części zwany projektem) jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

2. Rekrutacja dotyczy następujących zadań uwzględnionych w projekcie:

#### 2.1 Spotkania (prezentacja produktu) dla w/w podmiotów (standard rozmów)

- 8 godzinowy warsztat ( 2 dni po 4 godziny) dla 10 Podmiotów; 20 osób reprezentujących w/w podmioty,
- wybór 3 podmiotów zainteresowanych procesem sprzedaży usług przez Call Center

2.2 Stworzenie dla 3 podmiotów schematów rozmów telefonicznych,

#### 2.2.1 Kryteria wyboru 3 podmiotów:

Kryterium 1 - PES/PS – posiadające działalności usługowe oraz rzeczy wytwarzane , które będą możliwe do sprzedaży przez Call Center.

Kryterium 2 - Jakość usługi (przedstawienie min. 2 referencji od klientów)

Kryterium 3 - Czas realizacji zleceń (np. do 3 dni roboczych – kwestionariusz ankiety)

Kryterium 4 – Cena(na podstawie badania konkurencyjności w 2 innych podmiotach)

#### 2.3 Udział w konsultacjach doradczych z specjalistą ds. sprzedaży ( 10 godzin konsultacji/podmiot)

### § 2 Przebieg rekrutacji

1. Rekrutacja będzie się odbywała w oparciu o kontakty biznesowe z partnerami Wnioskodawcy. Informacje o podejmowanych przez Zakład Aktywności Zawodowej „Victoria” w Wałbrzychu, działaniach związanych z projektem rozesłane będą drogą elektroniczną do w/w podmiotów działających na terenie województw: dolnośląskiego, opolskiego, lubuskiego uwzględnionych w ramach projektu.

2. Ogłoszenia o naborze otwartym do projektu zamieszczone będą na stronach internetowych:

Biuro projektu: Fundacja „Merkury”  
ul. Beethovena 10, 58-300 Wałbrzych  
tel. 74 666 22 00, 74 666 22 05, faks 74 666 22 01,

1. [www.zazvictoria.pl](http://www.zazvictoria.pl)
2. [www.ngo.pl](http://www.ngo.pl)
3. Uczestnikami projektu mogą zostać podmioty (10) oraz pracownicy (20) należących do:
  - podmiotów ekonomii społecznej,
  - przedsiębiorstw społecznychz obszaru województwa dolnośląskiego, opolskiego, lubuskiego ze szczególnym uwzględnieniem branż pro-innowacyjnych generujących największą wartość dodaną dla społeczności lokalnej oraz gospodarki Regionu.
4. Każdy z podmiotów może zgłosić do udziału w projekcie 2 pracowników.
5. Weryfikacja podmiotów i uczestników/uczestniczek do projektu odbywać się będzie na podstawie poprawnie wypełnionego Formularza zgłoszeniowego stanowiącego **załącznik nr 1** do Regulaminu rekrutacji.
6. W przypadku zgłoszenia większej liczby podmiotów, uczestników/uczestniczek o pierwszeństwie do udziału w projekcie decydować będzie kolejność zgłoszeń.
7. Kwestionariusze wraz z załącznikami będą dostępne na stronie internetowej Zakładu Aktywności Zawodowej [www.zazvictoria.pl/projekty](http://www.zazvictoria.pl/projekty) oraz w biurze projektu (Zakład Aktywności Zawodowej „Victoria” ul 1-maja 112) – pok. nr 111, pon.- pt. w godz. 08.00 - 15.00.
8. Uzupełnione kwestionariusze wraz z załącznikami, prosimy przysyłać drogą elektroniczną na adres [m.dabrowski@zazvictoria.pl](mailto:m.dabrowski@zazvictoria.pl) lub osobiście w biurze projektu (Zakład Aktywności Zawodowej „Victoria” ul 1-maja 112) – pok. nr 111, pon.- pt. w godz. 08.00 - 15.00.
9. Termin rekrutacji upływa w dniu **16.11.2017 r.**

### § 3 Prawa i obowiązki uczestnika projektu

1. Każdy uczestnik Projektu ma prawo do:
  - 1.1 Uczestnictwa w pełnym programie projektu, do którego przystąpił
  - 1.2 Otrzymania materiałów zarówno szkoleniowych, produktowych, jak również wynikających z procesu digitalizacji.
2. Każdy uczestnik Projektu zobowiązuje się do:
  - 2.1 zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu,
  - 2.2 wypełniania ankiet i arkuszy dla celów ewaluacji i monitorowania Projektu

### § 4 Rezygnacja z uczestnictwa w projekcie

1. Rezygnacja z udziału w projekcie możliwa jest tylko w uzasadnionych przypadkach i następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia na formularzu dostarczonym przez organizatora.
2. Uzasadnione przypadki, o których mowa w ust. 1 mogą wynikać z przyczyn natury zdrowotnej lub działania siły wyższej i nie mogą być znane przez uczestnika w momencie rozpoczęcia udziału w projekcie.
3. Uczestnicy zakwalifikowani do udziału w projekcie, w przypadku rezygnacji zobowiązani są w terminie, na co najmniej 3 dni przed dniem udzielenia wsparcia poinformować o tym fakcie organizatora projektu, za wyjątkiem sytuacji losowych niezależnych od uczestnika projektu, powstałych w terminie późniejszym.



Biuro projektu: Fundacja „Merkury”  
ul. Beethovena 10, 58-300 Wałbrzych  
tel. 74 666 22 00, 74 666 22 05, faks 74 666 22 01,

4. Wszelkie konsekwencje wynikające z przzerwania udziału w projekcie ponosi podmiot /uczestnik.

### **§ 5 Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia umowy o dofinansowanie oraz obowiązujące wytyczne i przepisy prawa.

**Wałbrzych, 31.10.2017**